DENT EKOL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ 2018 EĞİTİM PLANI

EĞİTİM KONULARI	HEDEF KİTLE	EĞİTİM YERİ	SÜRE	EĞİTİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	Kategori	Alt Kategori	EĞİTİMCİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	PERİYOD	EĞİTİM İÇERİĞİNE İLİŞKİN GENEL BAŞLIKLAR	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM KİŞİ BAŞI MALİYET	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM MALİYET	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Hasta Transferi Prosedürü, Güvenli Hasta Taşıma -Kaldırma ve Pozisyon Verme Teknikleri Eğitimi	Transporterlar Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Hastanın bölümlerarası transferinin güvenli, zamanında ve eksiksiz olarak sağlanması Hastaların transfer işlemini güvenlik bir biçimde yapmak için hastayı zorlamadan ve çalışanlar tarafından bilinçli olarak kaldırılması ve taşınmasının eğitimini vermek.	Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Hasta Transferi Prösedürü *Hasta Taşıma, Kaldırma Talimatı *Hasta Transferinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar *Hastaya Pozisyon Verme Teknikleri	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama				6 Ocak 2018											
Kalite Yönetim sistemi- İç tetkik ve Özdeğerlendirme eğitimi Kalite oryntasyon sistemi /kalite portalı, DÖF, KNA; PUKO döngüsü	Direktör / Müdür / Sorumlular	Eğitim Salonu	1 saat	Kurumda Yıllık Özdeğerlendirmenın amacı,özdeğerlendıerme planı ve iç tetkik soruları hakkında tüm Kalite Sorumlularına bilgi vermek. Kurumsal kalite işleyiş prosedürü hakkında bilgilendirmek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*SKS Standartları *Özdeğerlendirme-İç Tetkik Süreci *Kalite Portalı Hakkında Bilgilendire *Düzeltici Önleyici Faaliyet Uygulama Süreci *Kök Neden Analiz Yöntemleri	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama					16 Şubat 2018										
Hastane Genel Alan Temizlik Kuralları Eğitimi	Temizlik Personelleri	Eğitim Salonu	1 saat	Enfeksiyonların önlenmesine yönelik uyulması gereken temizlik kurallarını belirlemek ve hastanedeki bölümlerin risk durumlarına göre sınıflandırılması ve temizliğin doğru ve etkin yapılmasını amaçlamaktır.	Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Hastane bölümleri için risk tanımlanması ve temizlik işleyişi *Yüksek riskli alanlar *Orta riskli alanlar *Düşük riskli alanlar *Genel öneriler *Kan ve vücut sıvıları döküldüğünde uyulması gerekenler *Temizlik malzemeleri ve malzemelerin kullanımı ile ilgili kurallar *Temizlik solüsyonlarının hazırlanması	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest						2 Mart 2018										
Hasta Hakları ve Sorumlulukları; Hasta Mahremiyeti; Hasta memnuniyeti	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Hasta Hakları Yönetmeliği konusunda bilgi sahibi olmak	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	Hasta hakları *Hasta sorumlulukları	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama								9 Mart 2018							
Güvenlik raporlama sistemi;Ramak kala ve sentinel olay; Olay bildirim süreci	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Tıbbi süreçlerde karşılaşılaşan hataların bildirilmesi süreci hakkında bilgilendirmek. Gerçekleşen hatalar ve bunların iyileştirilmesine yönelik önlemler hakkında bilgi edinebilecekleri ulusal GRS platform hakkında tüm çalışanların bilgi sahibi olmasını sağlamak	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Güvenlik raporlama prosedürü *GRS&Güvenlik raporlama sistemi	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama								16 Mart 2018									
Hastane kaynalı enfeksyonlar ve önlenmesi,Sterilizasyon ve Dezenfeksyon	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Hastane kaynaklı enfeksiyonların önlenmesi ve enfeksiyonlardan korunma yöntemleri hakkında bilgilendirmek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	Enfekyon risk faktörleri,malı yük *Hastane enfeksiyonları açısından en riskli hastane bölümleri *Enfeksiyon kontrol programı *El hijyeni*Eldiven kullanımı *İzolasyon önlemleri*Sağlık çalışanlarında enfeksiyon riski	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama								23 Mart 2018							
Kan alma ve laboratuvar uygulamaları	Sağlık Personeli (Hekim-Hemşire)	Eğitim Salonu	1 saat	Örneklerin doğru alınmasını ve laboratuvar uygulamaları konusunda çalışanlara bilgi vermek	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	Örnek tipleri ve alınma yerleri *örnek alınan tüpler ve özellikleri ve *kan alma teknikleri ve dikkat edilmesi gereken hususlar *Hemoliz ve nedenleri	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest							6 Nisan 2018								
İnsülinler tipleri ve insülin uygulamaları	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	İnsülin uygulamalı hakkında bilgi vererek doğru uygulamaları sağlamak	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Diyabet ve diyabet tipleri *Oral antidiyabetikler *insulin tipleri ve özellikler *insülin uygulamaları	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest							13 Nisan 2018								
Hasta Güvenliği Programı	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Hasta güvenliği hedefleri hakkında eğitim vermek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	JCI-ve hasta güvenliği hedefleri *kimlik doğrulmam *Güvenli ilaç uygulamaları *Güvenli cerrahi uygulamaları *Etkili iletişim -sözel order ve panik değer bildirimi *kan ve kan ürünleri transfüzyonu	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest								20 Nisan 2018							
Enfeksiyon Hakkında bilgilendirme, El hijyeni, İzolasyonlar, Atık Yönetimi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	2 saat	Eller Aracılığıyla Yayılan Enfeksiyonları Önlemek, Çalışanlarda El Hijyen Konusunda Olumlu Davranış Geliştirmek Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi Konusunda Çalışanı Bilgilendirmek Atıkların toplanması ayrıştırılması ve bertaraf edilmesi konusunda doğru uylulamalayı sağlamak	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	Atık Yönetimi * Atıkların Türlerine göre Ayrıştırılması * Tehlikeli ve Tıbbi Atıkların Toplanması ve Biriktirilmesi ve taşınması geçici Depolanması Bertaraf sahası Sırında uyulacak Kurallartoplanması ve Taşınması ve taşınmasında Kullanılacak Ekipman ve araçlar ile toplama Ekipmanlarının Temizliği ve Dezenfeksiyonu * Tıbbi Atıkların yarattığı Sağlık Riskleri Nedenleri neden olabilecekleri Yaralanma ve Hastalıklar *El hijyeni -5 kural *Sosyal el yıkama *cerrahi el yıkama *damlacık ,izolasyonu *temas izolasyonu	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest									27 Nisan 2018							
Çalışan tutum ve davranışlarına yönelik iletişim	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Kurumun amaçlarına yönelik ilerlemesini sağlamak için Kurum Kurum kültürüne uygun tutum ve davranış modeleini çalışanlarına benimsetmek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*kurumkültürü *İletişim *Beden dili	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama								24 Mart 2018							
Kalite Yönetim sistemi- İç tetkik ve Özdeğerlendirme eğitimi Kalite oryntasyon sistemi /kalite portalı, DÖF, KNA; PUKO döngüsü	Direktör / Müdür / Sorumlular	Eğitim Salonu	1 saat	Kurumda Yıllık Özdeğerlendirmenın amacı,özdeğerlendıerme planı ve iç tetkik soruları hakkında tüm Kalite Sorumlularına bilgi vermek. Kurumsal kalite işleyiş prosedürü hakkında bilgilendirmek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*SKS Standartları *Özdeğerlendirme-İç Tetkik Süreci *Kalite Portalı Hakkında Bilgilendire *Düzeltici Önleyici Faaliyet Uygulama Süreci *Kök Neden Analiz Yöntemleri	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama																	
Çalışan Güvenliği programı, Çalışan Hakları Genelgesi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Çalışan Hakları, Sorumlulukları, İş ve İşyeri Güvenliği Konusunda Farkındalık Kazanmasını Sağlamak	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	Çalışan hakları genelgesi-mevzuat *Beyaz kod *Mobbing *Hastane ortamında risk faktörleri	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama								11 Mayıs 2018							
Yangın söndürücüleri ve hortumlarının kullanımına yönelik uygulamalı eğitim	Tüm Personel	Dış ve İç Mekan	1 saat	Yangın durumunda yangın söndürücülerin ve hortumların çalışanlar tarafından doğru kullanılmasını sağlamak	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Uygulamalı Eğitim	Yılda 1 kez	*Yangın Hakkında Bilgilendirme *Yangın Tipleri *Yangın Söndürme Teknikleri	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama								18 Mayıs 2018							
Akılcı İlaç Kullanımı, İlaç Yönetimi ve Advers Etki, Güvenli İlaç Uygulamaları	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	İlaç uygulamalırında, hatalarının önlemmesi konusunda personele eğitim vermek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	* İlaç yönetimi prosedürü *İlaç güvenliği prosedürü	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest								25 Mayıs 2018							
Acil Durum Kodları (Mavi Kod-Pembe Kod Beyaz Kod-Sarı Kod- Turuncu Kod -Kırmızı Kod)	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	*Beyaz kod uygulama talimatı *Mavi kod uygulama talimatı *Pembe kod uygulama talimatı *Kırmızı kod uygulama talimatı	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	Beyaz kod uygulama talimatı *Mavi kod uygulama talimatı *Pembe kod uygulama talimatı *Kırmızı kod uygulama talimatı	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama									1 Haziran 2018						
Kan ve kan ürünleri transfüzyonu	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Hasta güvenliğ hedefleri doğrultusunda, sağlık personeline güvenli kan ve kan ürünleri transfüzyonu konusunda eğitmek	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Kan ve Kan ürünleri transfüzyonu prosedürü	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest									8 Haziran 2018						

SKS EĞİTİMLERİ

Güvenli cerrahi uygulamaları	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Hasta güvenliğ hedefleri doğrultusunda, sağlık personeline güvenli cerrahi uygulamak konusunda konusunda eğitmek ve uygulamasını sağlamak	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Güvenli cerrahi uygulamalaı rehberi	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama											15 Ağustos 2018				
Acil Durum ve Afet Yönetimi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	ÖZEL EKOL HASTANESİ gerek saha içinde, gerekse saha dışında gelişip,çevreyi olumsuz yönde etkileybilecek afet ve acil durumlara karşı hazırlanan hastane afet plan hakkında eğitim vermek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	Temel Afet bilinci, YOTA, Acil Eylem Planı, Acil durum ve Afet Triajı	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama									22 Haziran 2018							
Hasta Barp Test Cihazı (HBTC) Kalibrasyon ve Kalite Kontrol HBTC temizliği	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Hasta başı test cihazların kullanımı, kalibrasyonu, bakımı ve temizliği konusunda kullanıcılara eğitim vermek	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Hasta başı test cihazı kullanımı talimatı	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama											29 Ağustos 2018				
Ağrı Yönetimi Prosedürü	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Beşinci vital bulgu olarak kabul edilen ağrını doğru yönetimi sağlamak	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Ağrı Yönetim prosedürü	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest										6 Temmuz 2018					
Ameliyat öncesi (pre-op) hasta hazırlığı prosed	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Ameliyat oncesi hastalın hazırlanması ve cerrahi kontrol formunun etkin kullanmasını sağlamak	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Ameliyat öncesi (pre-op) hasta hazırlığı prosedürü	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama										13 Temmuz 2018					
Düşmelerin önlenmesi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Hasta güvenliğ hedefleri doğrultusunda, tüm personele, düşmelerin önlenmesi kıonusunda eğitmek ve uygulamasını sağlamak	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Düşmelerin önlenmesi talimatı	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama										20 Temmuz 2018					
Hasta Kimliğinin Doğrulanması Eğitimi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Hasta güvenliğ hedefleri doğrultusunda,tüm personele, kimlik doğrulama kıonusunda eğitmek ve uygulamasını sağlamak	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Kimlik doğrulama talimatı	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama										27 Temmuz 2018					
Sözel İstem Eğitimi	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Sözel istem süreci konusunda sağlık personeline eğitim vermek ve uygulamasını sağlamak	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Sözel istem uygulama talimatı	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama											3 Ağustos 2018				
Çalışılacak Testlerin Preanalitik, Analitik ve Postanalitik Evreleri Eğitimi	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Çalışılacak Testlerin Preanalitik, Analitik ve Postanalitik Evrelerinde dikkat edilmesi hususlar konusunda sağlık personeline eğitim vermek	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*pre-analitik evre *analitik evre *post-ananalitik evre	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama											10 Ağustos 2018				
Panik Değer Bildirim süreci	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Mikrobiyoloji Laboratuar testlerine ilişkin kritik olarak kabul edilen değerlerin tanımlanması, sorumlu hekim ve hemşirelere bildirilmesi ile ilgili bir prosedür hakkında eğitim vermek	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Panik değer bildirim talimatı	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama											17 Ağustos 2018				
Örneklerin Alınması ve Transferi Eğitimi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Hastadan alınana numunelerinin doğru transferi konusunda eğitim vermek ve uygulanmasını sağlamak	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Örneklerin alınması ve ön hazırlık prosedürü	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama											24 Ağustos 2018				
Laboratuvar Güvenliği Eğitimi Laboratuvar Test Rehberi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Laboratuvar güvenliği konusunda tüm personele eğitim vermek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*sistematik laboratuvar protokolü -depolama -etiketleme -kimiyasalların güvenli taşıması -elektrik tesisatı -masa düzeni -imha etme yöntemi -acil plan -kişisel sorumluluk	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama											31 Ağustos 2018				
İş kazaları-Mevzuat ve Korunma Yolları	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Çalışan tüm personeli iş kazaları ve korunma yöntemleri hakkında eğitim vermek	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*İş kazaları-mevzuat *Hastane ortamında risk faktörleri *İş kazalarını önlemek	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama												21 Eylül 2018			
Radyosyan Güvenliği ve Radrasyon Çekim Protokolleri	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Hasta ve çalışan radyasyon güvenliğinin sağlanması	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Radyasyon güvenliği el kitabı *Radyasyon çekim protokalleri	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama												28 Eylül 2018			
Tehlikeli Maddelerin Yönetimi, Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Kişisel koruycu ekipman kullanımı ve tehlikeli maddelerin yönetimi konusunda tüm personeli bilgilendirmek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*kişisel koruycu ekipman kullanımı *Tehlikeli dökülmeler prosedürü	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama													5 Ekim 2018		
Ergonomi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Sağlıklı çalışma alanı ve ergonomi hakkında tüm personele eğitim vermek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Ergonomi	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest													12 Ekim 2018		
Sağlık Hukuku	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Sağlık hizmetini sunan gerçek veya tüzel kişileri ile hizmeti sunan diğer kişileri denetlemekle görevli sorumlu en üst düzey kurum olan devlet ile bu hizmetin sunumundan faydalanan kişiler arasında hizmetin sunumunda ortaya çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların tespiti ve çözüm yollarını içeren bilim dalı hakkında bilgi verilmesi	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*sağlık Hukuku-tanım ve genel ilkeler, tarihçe *sağlık çalışanının yasalar karşısındaki hukuki sorumlulukları *disiplin sorumluluğu *hasta hakları *malpraktis	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama													19 Ekim 2018		
Diyabet ve diyabetli bireye yaklaşım	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Diyabetli hastanın tedavisi ve bakımı konusunda tüm personele eğitim vermek	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Diyabet ve diyabet tipleri *Diyabetli hastanın takibi ve eğitimi	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest													26 Ekim 2018		
Yüksek riskli ilaçlanın Yönetimi	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Yüksek riskli ilaçların güçvenli uygulaması konusunda eğitim vererek ilaçuygulama hatalarını önlemek	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	Yıksek riskli ilaçların uygulanması *Yüksek riskliilaçların temini *Yüksek riskliilaçlanın depolanması	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama														2 Kasım 2018	
Tıbbi cihazların kontrolü, kalibrasyon, bakım ve temizlik Arıza Bildirim süreci	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Tıbbi cihazların kontrolü, kalibrasyon,bakım ve temizlik konusunda personele eğitim vermek. Arıza Bildirim süreci hakkında bilgi vermek ve sürecin doğru yönetilmesini sağlamak.	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Medikal cihaz ve bakım prosedürü	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama															9 Kasım 2018	
Bası ülserlerin önlenmesi	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Bası ülserlenin önlenmesi , bakımı ve takibi konusunda sağlıkm personeline eğitim vermek	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Bası yarası talimatı	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama														16 Kasım 2018	
Bilgi Güvenliği Eğitimi ve Hasta Mahremiyeti	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat	Kişilere ait bilgilerin güvenliğinin sağlanması amaçlı öncelikle verilerin doğru olarak toplanması, depolanması ve kullanılmasına ilişkin uygulamalar ve güvenlik önlemler, kişisel verilerin depolanması, HBYS yetkisiz erişime karşı korumak için alınan fiziksel güvenlik önlemleri konusunda bilgilendirmek ve uygulanmasını sağlamak	Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Bilgi güvenliği politikası *Bilgi Güvenliğinin Sağlanması *İnternet erişimi ve e- posta kullanımı *Uzaktan erişim: *Kişisel sağlık kayıtlarının güvenliği: *Şifre kullanımı: *Yedekleme: *Veri Bütünlüğünün Sağlanması *Bilgi İsteme Hakkını Kullanması *Kayıt İnceleme Hakkını Kullanması *Bilgi Verilmesine Yasaklama Durumu *Bilgi Verilmesi Uygun Olmayan Ve Tedbir Alınması Gereken Hallerle İlgili Bilginin Verilmesi	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Sözel-soru/ cevap Uygulama																23 Kasım 2018

	Temel Yaşam Desteği (CPR) Eğitimi	Sağlık Personeli	Eğitim Salonu	1 saat	Tüm sağlık personeline CPR eğitim vermek	Medikal	Kurumsal Zorunlu	Kalite Yönetim Direktörü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*CPR teorik *CPR pratik	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest															30 Kasım 2018	
KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ	EĞİTİM KONULARI	HEDEF KİTLE	EĞİTİM YERİ	SÜRE	EĞİTİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	Kategori	Alt Kategori	EĞİTİMCİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	PERİYOD	EĞİTİM İÇERİĞİNE İLİŞKİN GENEL BAŞLIKLAR	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM KİŞİ BAŞI MALİYET	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM MALİYET	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
	PROAKTİVİTE	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer						07-08-09 Şubat 2018										
	HATALI DÜŞÜNCE YAPILARI	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer						13-14-15 Şubat 2018										
	TRANSAKSİYONEL ANALİZ	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer						20-21-22 Şubat 2018										
	ETKİLİ DİNLEME VE KONUŞMA	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer						27-28 Şubat 2018-01 Mart 2018										
	BEDEN DİLİ-1	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer							06-07-08 Mart 2018									
	BEDEN DİLİ-2	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer							13-14-15 Mart 2018									
	ÇATIŞMA YÖNETİMİ-1	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer							20-21-22 Mart 2018									
	ÇATIŞMA YÖNETİMİ-2	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer							27-28-29 Mart 2018									
	PROBLEM ÇÖZME-1	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer								03-04-05 Nisan 2018								
	PROBLEM ÇÖZME-2	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer								10-11-12 Nisan 2018								
	STRES YÖNETİMİ-1	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer								17-18-19 Nisan 2018								
	STRES YÖNETİMİ-2	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer								24-25-26 Nisan 2018								
	MOTİVASYON-1	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer									01-02-03 Mayıs 2018							
	MOTİVASYON-2	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer									08-09-10 Mayıs 2018							
	KARAR ALMA-1	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer									15-16-17 Mayıs 2018							
	KARAR ALMA-2	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer									22-23-24 Mayıs 2018							
	KOLAJ-1	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer									29-30-31 Mayıs 2018							
	TAKIM ÇALIŞMASI-1	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer										05-06-07 Haziran 2018						
	TAKIM ÇALIŞMASI-2	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer										12-13-14 Haziran 2018						
	ELEŞTİREL DÜŞÜNCE TEKNİKLERİ-1	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer										19-20-21 Haziran 2018						
	ELEŞTİREL DÜŞÜNCE TEKNİKLERİ-2	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer										26-27-28 Haziran 2018						
	KOLAJ-2	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Yönetim Danışmanı Nilgün Ulu	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer											03-04-05 Temmuz 2018					
	Yazılı İletişim Teknikleri Eğitimi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	İnsan Kaynakları Müdürü	Sözel ve Görsel Anlatım	Modül Eğitimleri		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest								08.05.2018 09.05.2018							
HİZMET İÇİ EĞİTİMLER	EĞİTİM KONULARI	HEDEF KİTLE	EĞİTİM YERİ	SÜRE	EĞİTİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	Kategori	Alt Kategori	EĞİTİMCİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	PERİYOD	EĞİTİM İÇERİĞİNE İLİŞKİN GENEL BAŞLIKLAR	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM KİŞİ BAŞI MALİYET	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM MALİYET	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
	Genel Oryantasyon Programı	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 gün		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Oryantasyon Ekibi	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	• Kurum, Şirket Tanıtımı, • Misyon-Vizyon-Kalite Politikası, • Şirket Çalışan Profili, Yönetim Kurulu ve İdari Kadro Tanıtımı • Organizasyon Yapısı, Hizmetlerimiz • Etik İlkeler ve İK Uygulamaları ve Prosedürleri • Çalışanların Kurumdan Beklediklerı / Bizden Bekledikleriniz • Kurumun Çalışanlardan Beklediklerı / Sizden Beklediklerimiz • Hasta Güvenliği Hedefleri, • Hasta Hakları ve Sorumlulukları ve Hasta Memnuniyeti, • Acil Durum Kodları: Mavi Kod, Beyaz Kod, Pembe Kod, Kırmızı Kod, • Çalışan Güvenliği – İş Kazaları (Mevzuat ve korunma yolları) • Atık Yönetimi, • El Hijyeni, • İzolasyonlar (Temas, Solunum, Damlacık), • Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı • Bilgi Güvenliği • HBYS Otomasyon Sistemleri Eğitimi • Satınalma Süreçleri • Eba- QDMS Genel Kullanım Eğitimi • Hastane/Bölüm/Ortak Kullanım Alanları Tanıtım Turu ve Yöneticiler ile Tanıştırma	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer					İlgili ay ve haftanın her Pazartesi günü planmaktadır.												
	İşbaşı Adaptasyon Programı	Tüm Personel	İlgili Birim	2 aylık süre içinde		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	İlgili Birim Sorumlusu	Sözel ve Görsel Anlatım	Sürekli		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer																
	İlk yardım Eğitimi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	2 gün		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Anestezi Uzmanı	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer																
	İSG Eğitimi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	Yıllık 16 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	İSG Uzmanı	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest					Oryantasyon program içeriğine dahil edilmiştir.	Oryantasyon program içeriğine dahil edilmiştir.									
	GenoTıp	Genotıp kullanacak tüm personeller	Eğitim Salonu	1 saat		Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	Bilgi İşlem Uzmanı	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer					Oryantasyon program içeriğine dahil edilmiştir.											
	İş Talep ve Arızaların Yönetimi (Teknik, Bilgi İşlem, Biomedikal)	İşletme Operasyonları, Teknik, Biyomedikal, Bilgi İşlem	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	İş Geliştirme Proje Yöneticisi	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer																
	Performans Değerlendirme Eğitimi	Tüm Personel	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	İnsan Kaynakları Müdürü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez	*Performans Değerlendirme Prosedürü	Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer																28.12.2018
KALİTE EĞİTİMLERİ	EĞİTİM KONULARI	HEDEF KİTLE	EĞİTİM YERİ	SÜRE	EĞİTİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	Kategori	Alt Kategori	EĞİTİMCİ	EĞİTİM YÖNTEMİ	PERİYOD	EĞİTİM İÇERİĞİNE İLİŞKİN GENEL BAŞLIKLAR	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	EĞİTİM KİŞİ BAŞI MALİYET	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM MALİYET	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
	Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi Eğitimi/İç tetkik ve Özdeğerlendirme Süreci	Direktör / Müdür / Sorumlular	Eğitim Salonu	1 saat		Medikal ve Nonmedikal	Kurumsal Zorunlu	İnsan Kaynakları Müdürü	Sözel ve Görsel Anlatım	Yılda 1 kez		Projeksiyon Sistemi, Bilgisayar, Pointer	Öntest / Sontest															

Dok. Kod: YÖN.İK.PLN.01 Yay. Tar.: 08.01.2018 Rev. No: 00 Rev. Tar.: --

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ İNSAN KAYNAKLARI DİREKTÖRÜ MESÜL MÜDÜR