



FIRST QUALITY CERTIFICATION

# SERTİFİKA

(CERTIFICATE)  
(ZERTIFIKAT)

Bu Sertifika (*this Certificate*) (*Es wird bescheinigt, dass das Unternehmen*),  
**DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**LİMİTED ŞİRKETİ**

8019/13 Sokak No:2/1-A-B Çiğli- Karşıyaka / İzmir / Türkiye  
Kuruluşunun (*the organization*) (*Gründung*),

**AĞIZ, DİŞ VE ÇENE SAĞLIĞI MUAYENESİ VE TEDAVİ MERKEZİ**  
**MOUTH, TEETH AND ORAL HEALTH EXAMINATION AND TREATMENT CENTER**  
**ZENTRUM FÜR MUND-ZAHN UND KIEFERGESUNDHEIT UND BEHANDLUNGEN**

kapsamında (*in the scope of*) (*in den Tätigkeitsbereichen*),

## ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm)

(ein Kundenzufriedenheit nach , erfolgreich eingeführt hat und dieses wirksam anwendet)

**İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue /Erstzertifizierung** : 08.12.2023  
**Belge Tarihi/Date of Issue/Ausstellungsdatum** : 08.12.2023  
**Belge Periyodu/Certificate Period/Zertifizierungsperiode** : 3 Yıl  
**Bitiş Tarihi/Reissue Due Date/Gültig bis** : 07.12.2024  
**Sertifika No/Certificate No/Zertifikat-Registrier-Nr.** : 08.23.8257.204863  
**Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No/Revisions datum/Nr.:** -

First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
(System Certification Approval)  
(Leiter der Zertifizierungsstelle)  
**İstanbul, 2023.12.08**



FQC Global Sertifikasyon A.Ş.

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12/18 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T : +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F : +90 216 457 98 69  
Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.

This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms and the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

www.fqcglobal.org info@fqcglobal.org

